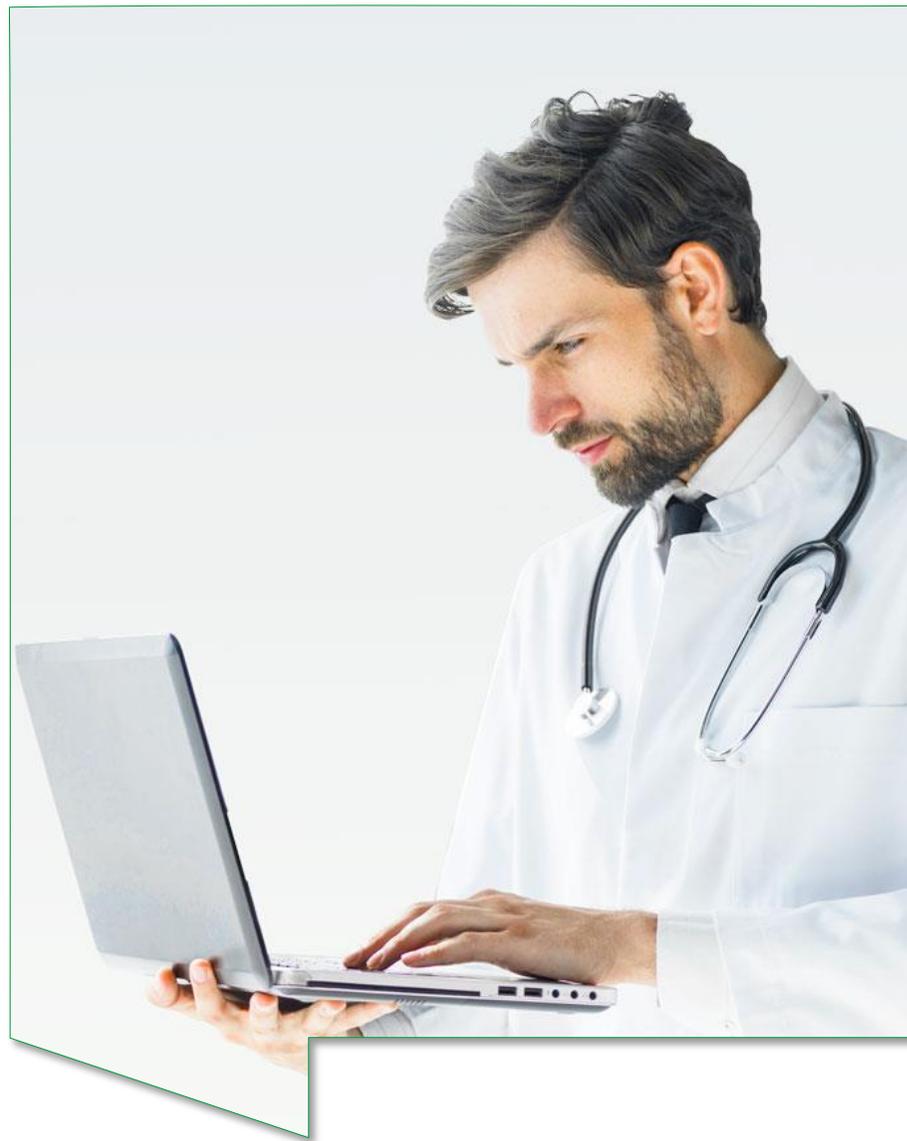




# ТЕЛЕМЕДИЦИНА

Наши врачи ответят на ваши вопросы по коронавирусу (Covid-19) и не только!



## О КОМПАНИИ

- Страхование акционерное общество «РЕСО-Гарантия» основано 18 ноября 1991 года
- С 1994 года на рынке ДМС
- «РЕСО-Гарантия» занимает 2-е место среди страховщиков ДМС
- Более 2 млн застрахованных по программам ДМС

1200 офисов продаж и центров обслуживания клиентов по всей стране

39,2 тыс.\* страховых агентов и брокеров – самая большая и одна из лучших по уровню подготовки агентских сетей в России



*\*Данные за 2021 год*

## ЧТО ВХОДИТ В ПРОГРАММУ «ТЕЛЕМЕДИЦИНА PECO»

**Стоимость  
2300 рублей  
в год  
на 1 человека**



### ВИДЕОДОКТОР

- ВИДЕОДОКТОР – круглосуточная возможность связаться с лучшими московскими врачами (терапевты/педиатры и узкие специалисты) и задать вопросы, касающиеся здоровья. Получить данную услугу возможно в мобильном приложении «PECO мобайл» или с помощью web-платформы PECO в Личном кабинете или застрахованного, в режиме реального времени и из любой точки земного шара.
- Возможность получить медицинскую консультацию у квалифицированного специалиста в любое время дня и ночи – 24/7/365
- Все специалисты являются сотрудниками сети клиник MedSwiss (входит в топ-10 лучших частных клиник России)

**ТАКЖЕ НАШИ ВРАЧИ ОТВЕТЯТ НА ВАШИ ВОПРОСЫ  
ПО КОРОНАВИРУСУ COVID-19!**



### PECO ПСИХОЛОГ

Плановые дистанционные консультации с дипломированными психологами службы психологической поддержки «PECO-Гарантия».



### ВТОРОЕ МЕДИЦИНСКОЕ МНЕНИЕ

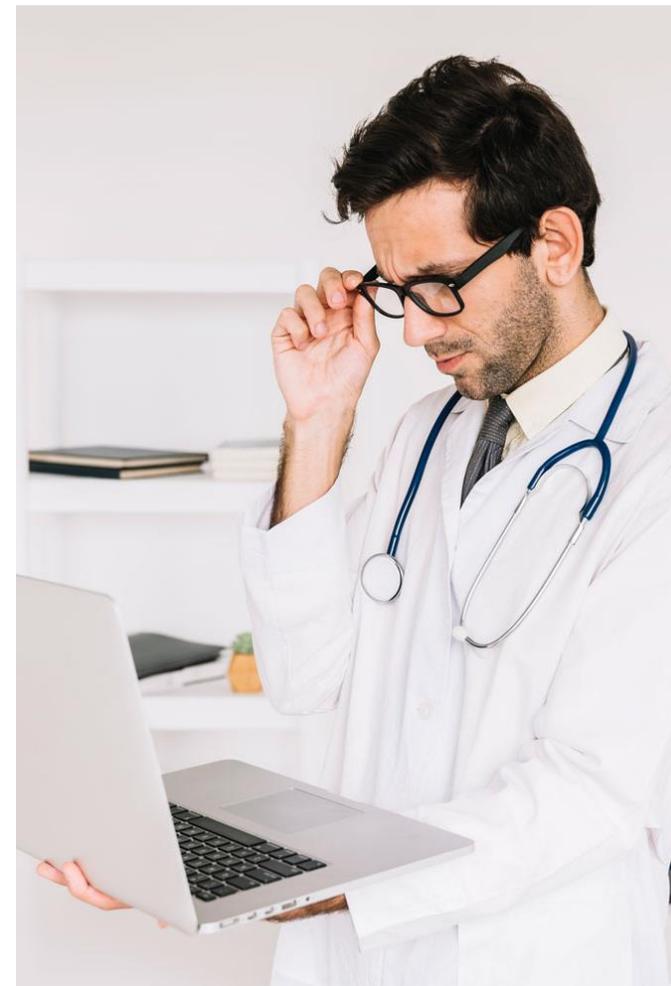
При наличии уже имеющегося диагноза вы можете получить альтернативное медицинское мнение по Вашему ТЯЖЕЛОМУ заболеванию у лучших в своей области медицинских экспертов, как отечественных, так и зарубежных.

## ВТОРОЕ МЕДИЦИНСКОЕ МНЕНИЕ

Второе медицинское мнение предоставляется при следующих **ТЯЖЕЛЫХ ЗАБОЛЕВАНИЯХ**, которые представляют угрозу для жизни застрахованного или могут привести к его инвалидности:

- злокачественные онкологические заболевания, в том числе онкогематологические;
- доброкачественные онкологические заболевания центральной нервной системы;
- инфаркты;
- инсульты;
- рассеянный склероз;
- заболевания, при которых рекомендовано проведение хирургического лечения;
- заболевания, при которых показана трансплантация органов;
- инсулинозависимый сахарный диабет с осложнениями.

Страховщик также осуществляет содействие в организации стационарного лечения (без оплаты его стоимости) в клиниках России и за рубежом по результатам полученного второго медицинского мнения.



## ВИДЕОДОКТОР | СПЕЦИАЛЬНОСТИ

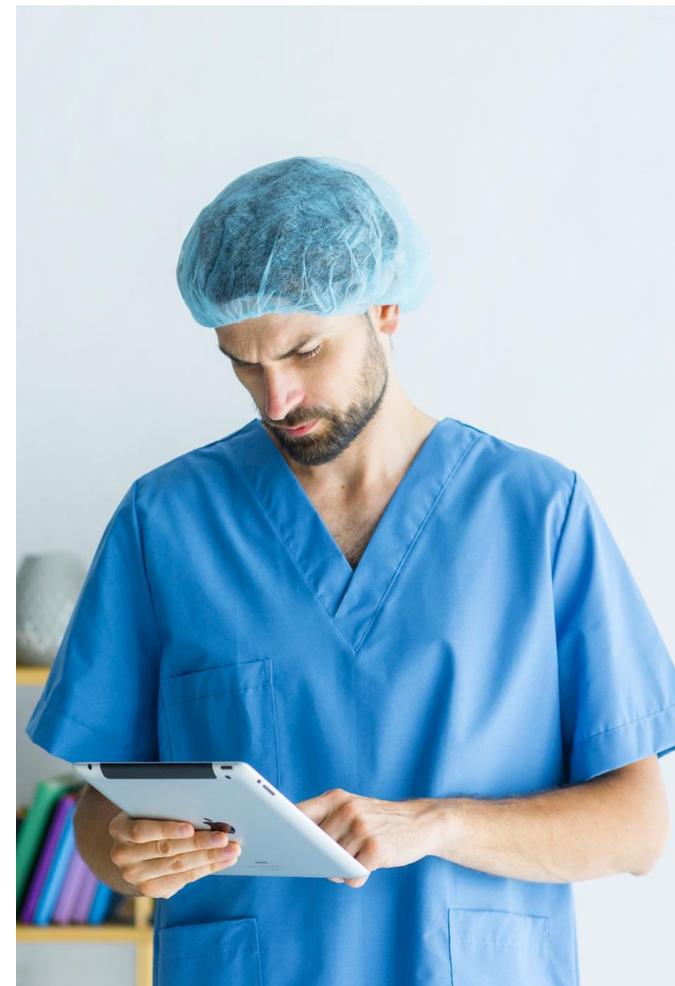
С помощью ВИДЕОДОКТОР вы можете получить телеконсультацию следующих специалистов:

### Для взрослых:

- Терапевт
- Невролог
- Эндокринолог
- Кардиолог
- Уролог
- Гинеколог
- Аллерголог
- Гастроэнтеролог
- Отоларинголог (ЛОР)
- Травматолог-ортопед
- Дерматолог
- Пульмонолог
- Офтальмолог
- Психолог

### Для детей:

- Педиатр
- Невролог
- Эндокринолог
- Кардиолог
- Уролог
- Аллерголог
- Гастроэнтеролог
- Отоларинголог (ЛОР)
- Хирург-ортопед
- Дерматолог
- Психолог



## ВИДЕОДОКТОР | РЕЖИМ РАБОТЫ

### Срочная телемедицинская консультация:

- Терапевты и педиатры работают круглосуточно, 7 дней в неделю, 365 дней в году
- В случае выбора срочной медицинской консультации заявку принимает дежурящий в это время врач (терапевт/педиатр)
- Дежурный врач ответит на ваш запрос в течение 10 минут

### Плановая медицинская консультация:

- При выборе плановой телемедицинской консультации пациент может ознакомиться с фотографией врача и описанием его профессиональной деятельности
- Все узкие специалисты оказывают телемедицинские консультации только в плановом порядке
- Также в плановом порядке возможно записаться к заинтересовавшему вас врачу терапевту/педиатру

## PECO ПСИХОЛОГ



**Способ общения выбираете вы сами:**  
 Видеоконсультации | Чат

### Дистанционная плановая психологическая помощь:

#### для взрослых

##### Личностные проблемы

- серьёзные диагнозы
- страхи/фобии
- комплексы
- неуверенность
- прочие внутренние проблемы

##### Проблемы на работе

- взаимоотношения в коллективе

- стрессовые ситуации
- решение конфликтов

##### Семейные взаимоотношения

- супружеские взаимоотношения
- детско-родительские отношения

##### Помощь в различных жизненных ситуациях

#### для детей

##### Детско-подростковые проблемы, связанные со всем процессом взросления

- неприятие себя и своего тела
- проблемы самоидентификации
- меняющаяся самооценка
- трудности в поиске друзей
- поступление в школу
- трудности в обучении
- как вести себя в компании и с лицами противоположного пола
- травля в школе (буллинг)
- взаимоотношения с учителями
- плохие оценки
- половое созревание
- прощание со школой
- экзамены



## СРАВНЕНИЕ ЦЕН



Очный приём врача

**От 2000 рублей**



Телемедицина PECO

**2300 рублей**  
**(меньше 10 рублей в день)**

## УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ

<b>Застрахованные</b>	Граждане РФ и иностранные граждане, владеющие русским языком
<b>Возраст застрахованных</b>	От 0 до 75 лет (без применения возрастных коэффициентов)
<b>Срок действия полиса</b>	1 год
<b>Оплата полиса</b>	Единовременно
<b>Ограничения по объему услуг</b>	<p>Услуга ВИДЕОДОКТОР не ограничена перечнем заболеваний/состояний, по вопросам которых можно обращаться.</p> <p>Все 3 услуги, включенные в полис не лимитированы по количеству обращений, но: второе медицинское мнение по одному и тому же заболеванию/травме предоставляется однократно.</p> <p>РЕСО ПСИХОЛОГ, если по результатам предшествующих консультаций курс признан специалистом законченным и/или рекомендовано лечение данного случая у других специалистов (невролог, психиатр), дальнейшие консультации не осуществляются.</p>
<b>Отсрочки и франшизы</b>	<p>Отсрочка начала действия договора – 1 день.</p> <p>Второе медицинское мнение доступно через 30 дней с даты начала действия полиса.</p>
<b>Скидки и коэффициенты</b>	<p>При страховании семей от трех человек в одном полисе предоставляются <b>скидки до 20%</b>.</p> <p>Поправочные коэффициенты по заболеваниям/травмам и возрасту не применяются.</p>
<b>Территория медицинского обслуживания</b>	Полис действует по всей России, где есть доступ в Интернет (желательно 4G).
<b>Получение услуг</b>	Через web-портал PECO ( <a href="http://www.reso.ru">www.reso.ru</a> ) или мобильное приложение RESO Mobile)
<b>Возможность расторжения</b>	Расторжение возможно по заявлению в течение 14 дней со дня оформления договора («период охлаждения»).

## ПРЕИМУЩЕСТВА ТЕЛЕМЕДИЦИНЫ В PECO

Врачебная тайна и персональные данные клиента под защитой!



Без посредников

Соблюдение всех пунктов законодательства в области применения телемедицинских технологий, при организации и оказании медицинской помощи.

Также возможна идентификация через ЕСИА (Госуслуги)!



## ПРЕИМУЩЕСТВА ТЕЛЕМЕДИЦИНЫ В PECO



**Конкурентные тарифы** (у PECO самая низкая стоимость программы), всего 2300 руб. на одного застрахованного.

Предусмотрены семейные скидки.



**Самая широкая страховая программа ТМ на рынке:**

- возможность получения консультаций врачей общей практики (терапевта/педиатра) в неотложном режиме (24/7);
- возможность получения видеоконсультаций профильных врачей разных специальностей. Перечень специалистов постоянно расширяется;
- безграничное количество консультаций с психологами\*;
- возможность получить второе медицинское мнение у ведущих врачей-специалистов со всего мира (P.H.D.).

**Нет ограничений** по количеству медицинских телеконсультаций.



Все врачи являются сотрудниками сети клиник, входящей в **топ-10 лучших частных клиник РФ**.



**Страхование в лучшей компании**, зарекомендовавшей себя на российском страховом рынке.

*\* Если по результатам предшествующих консультаций курс признан специалистом законченным и/или рекомендовано лечение данного случая у других специалистов (невролог, психиатр), дальнейшие консультации не осуществляются. В случае предоставления Страховщику заключения от врача-психиатра/невролога о необходимости продолжения лечения у психолога/психотерапевта телеконсультации могут быть возобновлены.*

## ПРЕИМУЩЕСТВА ТЕЛЕМЕДИЦИНЫ В PECO

**Выгоды, которые приобретает застрахованный с полисом «ТЕЛЕМЕДИЦИНА PECO»:**

- Снижение расходов на получение медицинской помощи
- Экономия времени при получении медицинской помощи
- Возможность иметь постоянный врачебный надзор за состоянием своего здоровья (особенно актуально для людей, имеющих серьезные хронические заболевания и/или проходящих реабилитационное лечение).

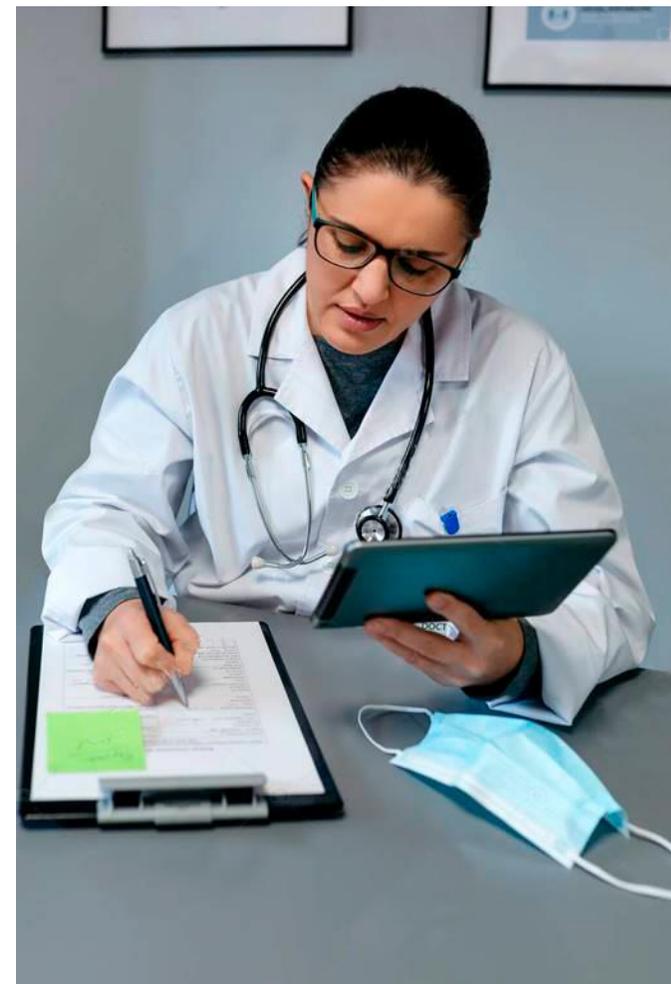


## ВИДЕОДОКТОР | ДОКУМЕНТЫ

Вы и консультирующий вас врач можете прикреплять к телеконсультации документы (в различных форматах), относящиеся к вашему медицинскому случаю. Для этого в окне, где осуществляется переписка с врачом (не видеосвязь), вам необходимо нажать на синюю кнопку «Добавить документы» и далее выбрать нужный документ на вашем устройстве.



По завершении телеконсультации консультирующий вас врач напишет медицинское заключение, которое будет загружено и доступно в вашем Личном кабинете, а также будет храниться в вашей электронной медицинской карте в сети медицинских клиник MEDSWISS (генеральный партнер CAO «PECO-Гарантия», входит в топ-10 лучших клиник России с 2017 года).



# Инструкция по использованию телемедицины

## КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ УСЛУГАМИ

### ВИДЕОДОКТОР

- Для заказа услуги ВИДЕОДОКТОР необходимо зайти в Личный кабинет, расположенный в мобильном приложении «РЕСО Мобайл» или на web-платформе [www.dms.reso.ru](http://www.dms.reso.ru), и зарегистрироваться, введя запрошенные данные.
- В случае, если застрахованы и ребенок, и родитель, то родитель в своем Личном кабинете будет видеть полис ребенка и сможет получать консультацию для него у детских специалистов.
- В случае, если по полису застрахован только ребенок, то регистрация Личного кабинета для ребенка осуществляется на номер мобильного телефона родителя-страхователя.
- Регистрация в Личном кабинете возможна только на российский номер мобильного (сотового) телефона (номер должен начинаться с кода России +7 и далее содержать 10 цифр).
- Выбрать в соответствующем полисе услугу «Телеконсультации».

### ВТОРОЕ МЕДИЦИНСКОЕ МНЕНИЕ

- Для получения данной услуги необходимо направить заявку на [so@reso.ru](mailto:so@reso.ru), приложив имеющиеся медицинские документы по заболеванию/травме и кратко изложить проблему.
- Ответным письмом вы получите файл с Опросником для получения услуги, который необходимо заполнить и прикрепить необходимые документы\*.

### РЕСО ПСИХОЛОГ

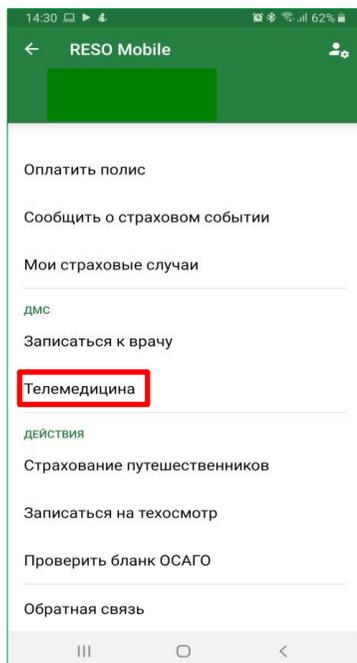
- Психологи РЕСО оказывают консультации с помощью таких средств связи, как видео-аудио, аудио, чат.
- Для получения консультации воспользуйтесь телемедицинской платформой РЕСО, расположенной в мобильном приложении «РЕСО Мобайл» или на web-платформе [www.dms.reso.ru](http://www.dms.reso.ru)

---

\* Максимальный размер исходящего письма не должен превышать 10 мегабайт.

## СПОСОБЫ ПОЛУЧЕНИЯ ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ

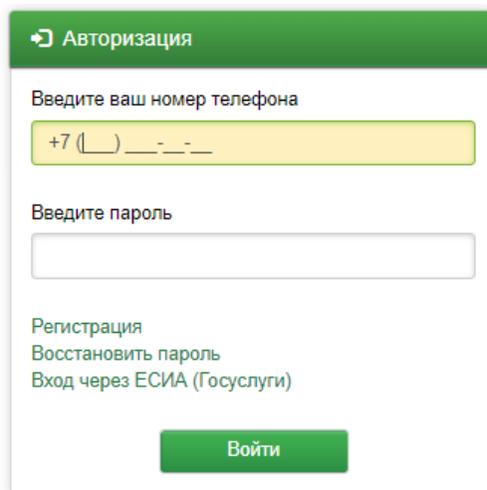
### RESO Mobile



### Web-платформа

<https://www.dms.reso.ru>

Рекомендуем использовать браузер Google Chrome



Авторизация

Введите ваш номер телефона

+7 ( ) - - -

Введите пароль

Регистрация  
Восстановить пароль  
Вход через ЕСИА (Госуслуги)

Войти

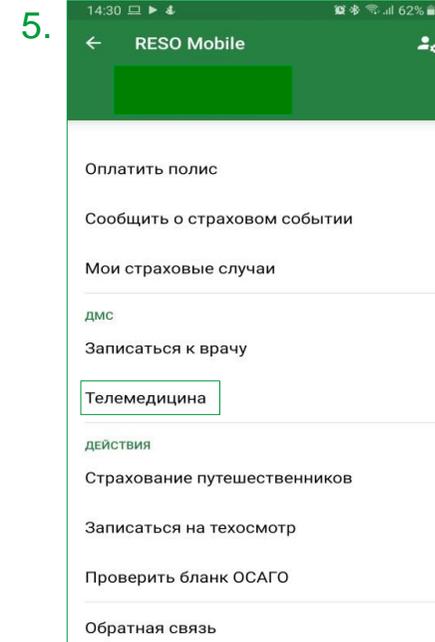
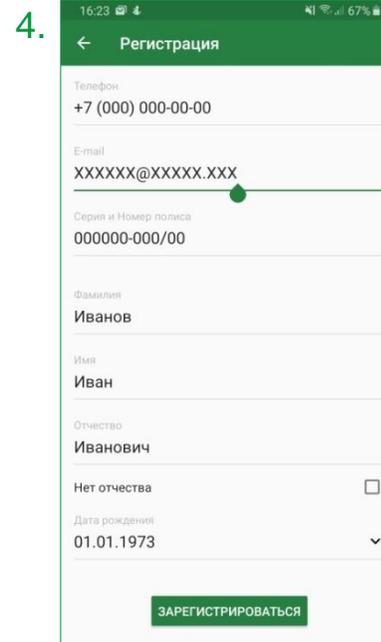
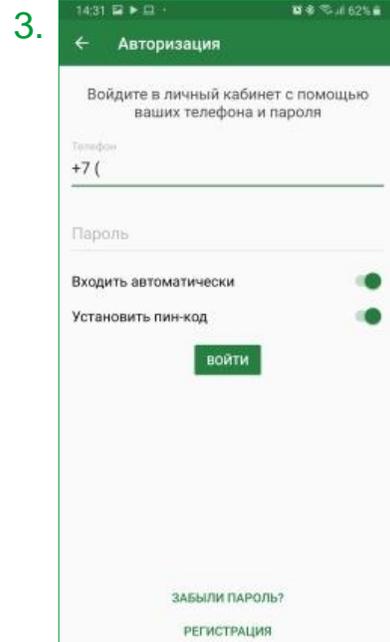
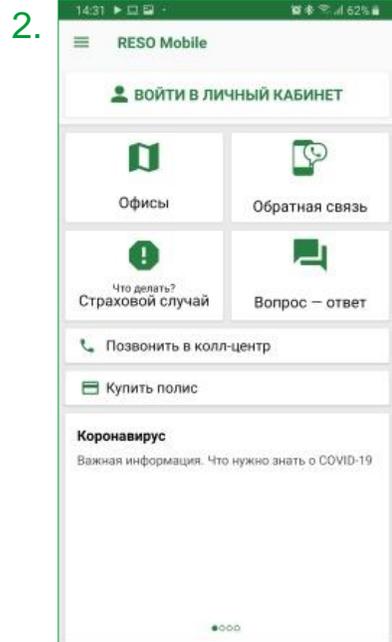
Электронный полис  
Список лечебных учреждений  
Список гарантийных писем  
Программа страхования  
**Телеконсультации**  
Список обращений



Единый личный кабинет в приложении PECO и в Интернете.

## RESO MOBILE

- 1) Скачайте мобильное приложение RESO Mobile с помощью QR-кода →
- 2) Нажмите **«ВОЙТИ В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ»**
- 3) Внизу страницы нажмите на поле **«РЕГИСТРАЦИЯ»**
- 4) Вводите свои данные
- 5) Нажмите кнопку **«Телемедицина»**

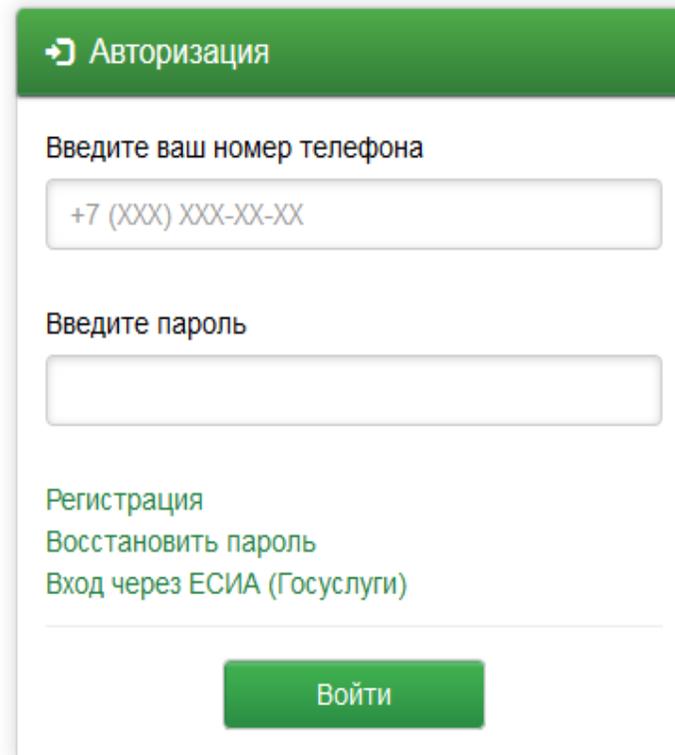


## ВХОД НА WEB-ПЛАТФОРМУ

Воспользоваться услугой ВИДЕОДОКТОР можно через Личный кабинет застрахованного по ДМС: [dms.reso.ru](https://dms.reso.ru)

Если вы уже регистрировались в мобильном приложении RESO Mobile, то на этой странице введите номер вашего телефона и пароль, который вы используете для входа в личный кабинет в RESO Mobile.

Если нет, то для первичного входа на web-платформу необходимо пройти стандартную процедуру регистрации с указанием № вашего страхового полиса, Ф. И. О. и даты рождения.



→ Авторизация

Введите ваш номер телефона

Введите пароль

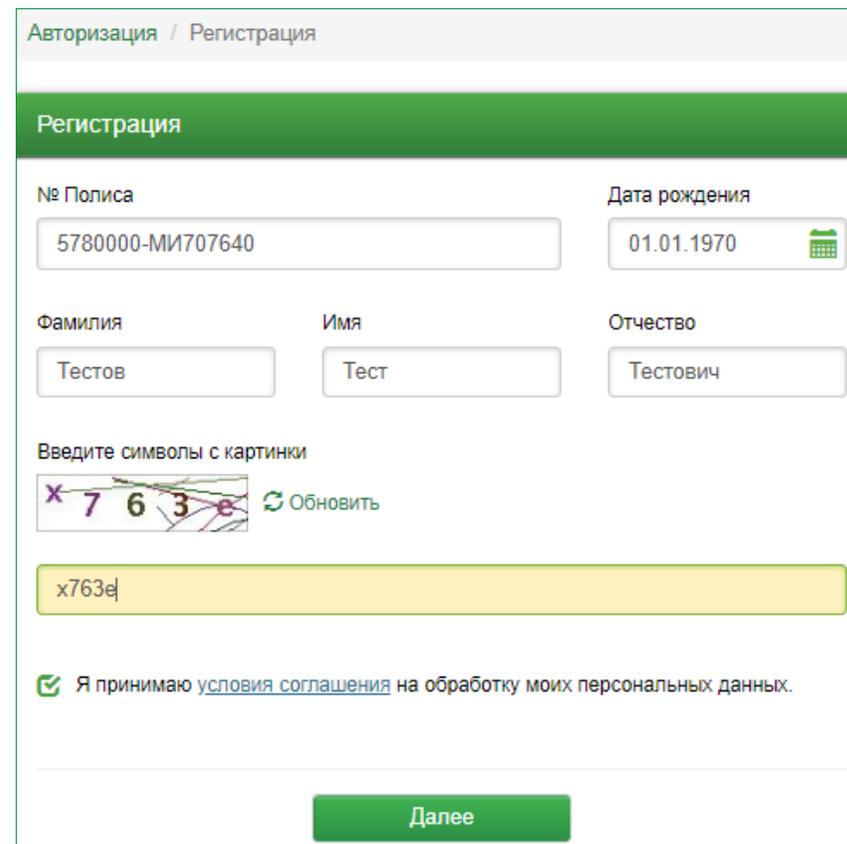
[Регистрация](#)  
[Восстановить пароль](#)  
[Вход через ЕСИА \(Госуслуги\)](#)

[Войти](#)

## РЕГИСТРАЦИЯ НА WEB-ПЛАТФОРМЕ

Для регистрации на web-платформе и создания Личного кабинета необходимо указать номер вашего полиса (он указан у вас на пластиковой карточке и/или в печатной версии полиса), Ф. И. О., дату рождения, код с картинки и принять условия соглашения.

Принимая условия соглашения (оказания услуг), застрахованный дает информированное согласие и согласие на обработку персональных данных.



Авторизация / Регистрация

### Регистрация

№ Полиса: 5780000-МИ707640

Дата рождения: 01.01.1970

Фамилия: Тестов

Имя: Тест

Отчество: Тестович

Введите символы с картинки: x 7 6 3 e

Обновить

x763e

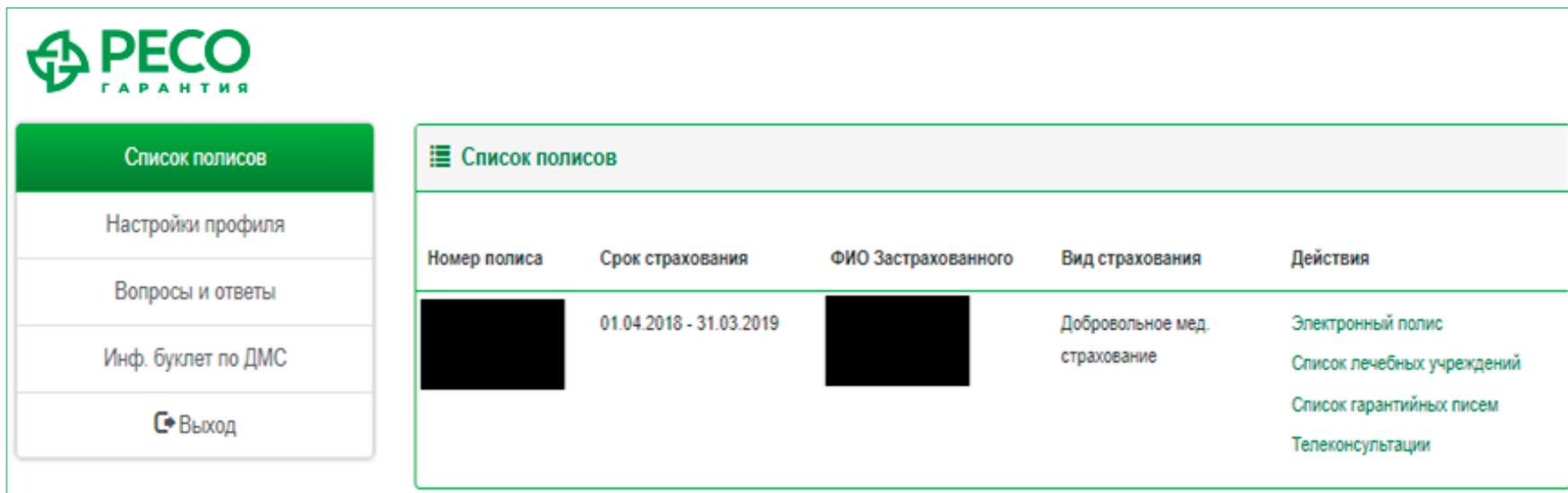
Я принимаю [условия соглашения](#) на обработку моих персональных данных.

Далее

## ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ. ОСНОВНАЯ СТРАНИЦА

На главной странице Личного кабинета вы можете:

- увидеть список ваших полисов ДМС;
- посмотреть свои электронные версии полисов ДМС;
- список гарантийных писем, направленных в лечебно-профилактические учреждения по вашим случаям;
- заказать телемедицинскую консультацию;
- получить памятку по использованию полиса добровольного медицинского страхования.



The screenshot displays the user interface of the PECO GARANTIA personal cabinet. On the left is a navigation menu with the following items: 'Список полисов' (highlighted in green), 'Настройки профиля', 'Вопросы и ответы', 'Инф. буклет по ДМС', and 'Выход'. The main content area is titled 'Список полисов' and contains a table with the following data:

Номер полиса	Срок страхования	ФИО Застрахованного	Вид страхования	Действия
[REDACTED]	01.04.2018 - 31.03.2019	[REDACTED]	Добровольное мед. страхование	Электронный полис Список лечебных учреждений Список гарантийных писем Телеконсультации

## ЗАКАЗ УСЛУГИ

После нажатия на кнопку «Телеконсультации» открывается окно, где вы можете получить экстренную телемедицинскую консультацию у дежурного врача (терапевта) или записаться на определённый день и время к понравившемуся врачу.

Экстренная консультация  
(врач подключится в течение 10 минут)

Плановая консультация

МОИ КОНСУЛЬТАЦИИ



**Видеоконсультация  
дежурного врача**

Один из наших лучших врачей свяжется с вами в течение нескольких минут

Принимаю условия пользовательского соглашения

ПОВЗОНИТЬ ТЕРАПЕВТУ



**Видеоконсультация  
узкого специалиста**

Запишитесь на удобное время для консультации с врачом

ЗАПИСАТЬСЯ

Также можно посмотреть все свои прошлые консультации и оставленные медицинские заключения по ним.

## ВЫБОР ВРАЧА

В случае необходимости получения телеконсультации с врачом узкой специализации (не терапевт/педиатр) необходимо выбрать конкретного доктора. Нажав на Ф. И. О. врача, вы сможете ознакомиться с его резюме.

Для получения видеоконсультации профильного медицинского специалиста вам необходимо записаться на консультацию, нажав на соответствующую кнопку.

После этого вам будет предоставлен выбор свободной даты и времени из календаря расписания.

Список врачей



**Быстрова Татьяна  
Викторовна**

Эндокринолог  
Кандидат медицинских наук  
Стаж работы: 17 лет

Записаться

Информация о враче



**Быстрова Татьяна Викторовна**

Эндокринолог  
Кандидат медицинских наук  
Стаж работы: 17 лет

**Образование**  
1995-2001 гг. - Московская медицинская академия им. И. М. Сеченова, специальность "лечебное дело".

2001-2003 гг. - ФГБУ Эндокринологический научный центр Минздрава РФ, ординатура по специальности "эндокринология".

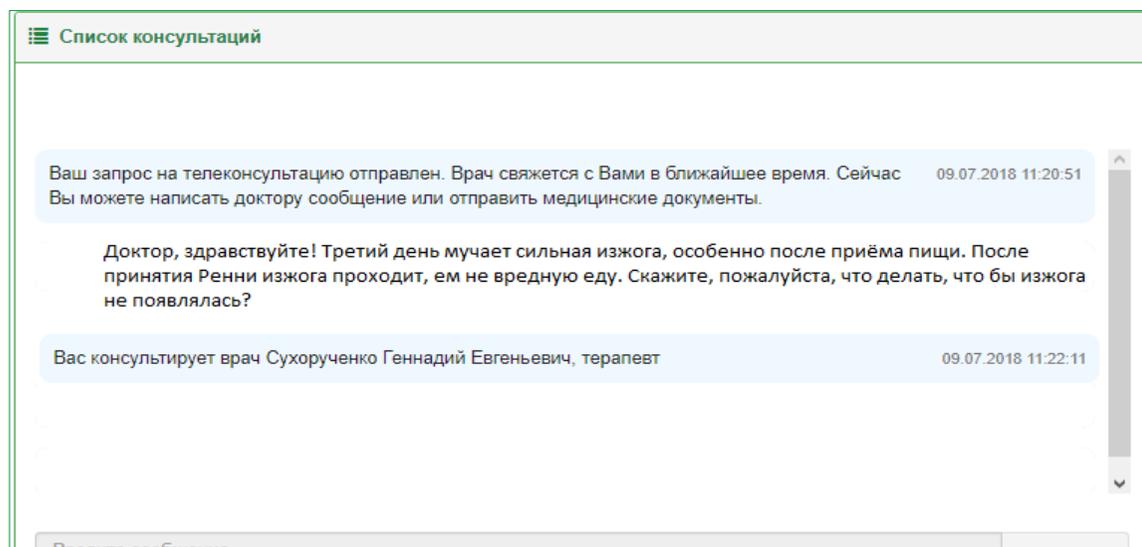
2003-2007 гг. - ФГБУ Эндокринологический научный центр Минздрава РФ, аспирантура по специальности "эндокринология".

**Опыт работы**

Апрель 2020							Время приема на 1 апреля (время московское)				
пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс	08:00	08:30	09:00	09:30	10:00
30	31	1	2	3	4	5					
6	7	8	9	10	11	12	10:30	11:30	12:00	12:30	13:00
13	14	15	16	17	18	19	13:30	14:00	14:30	15:00	15:30
20	21	22	23	24	25	26	16:00	16:30	17:00	17:30	18:00
27	28	29	30	1	2	3					
4	5	6	7	8	9	10	18:30				

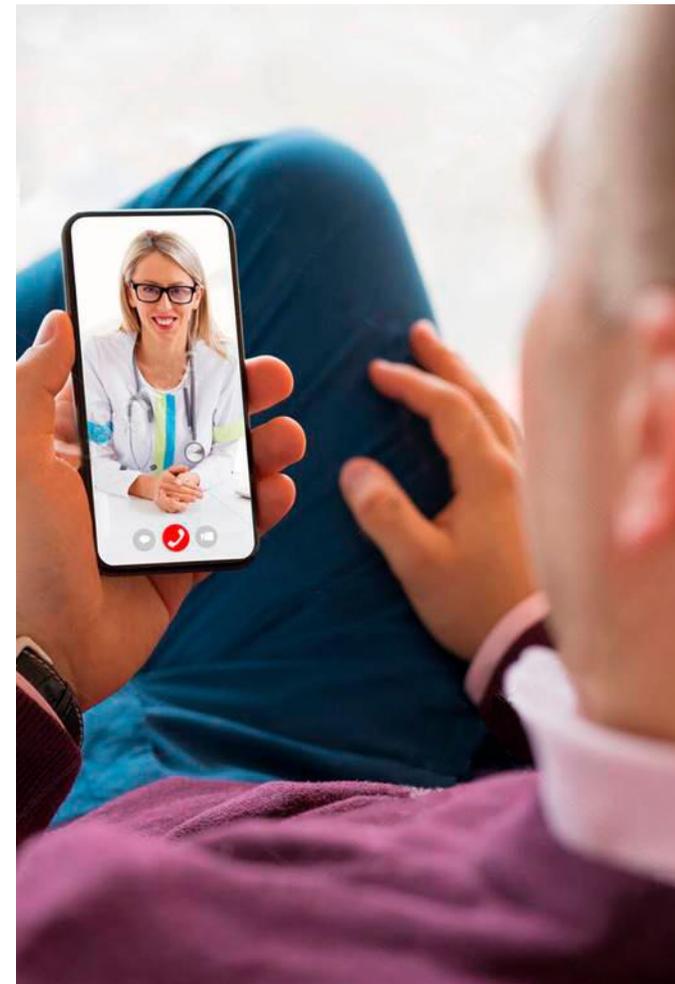
## ОБЩЕНИЕ

Начать видеосеанс может только врач и с вашего письменного согласия (в переписке).



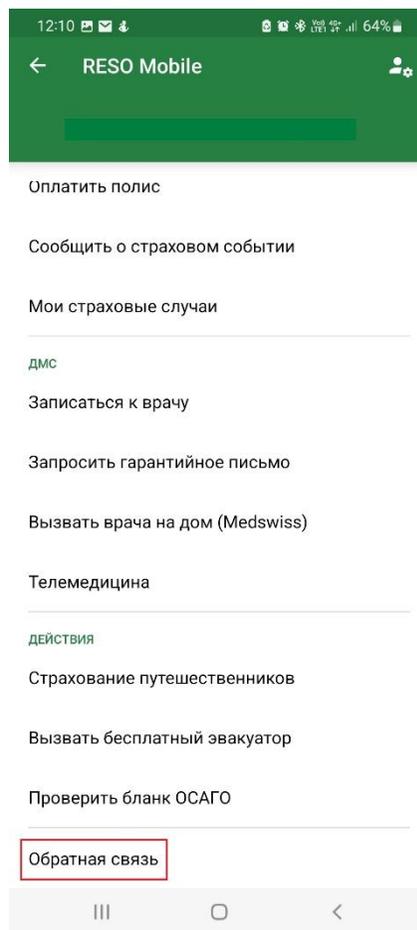
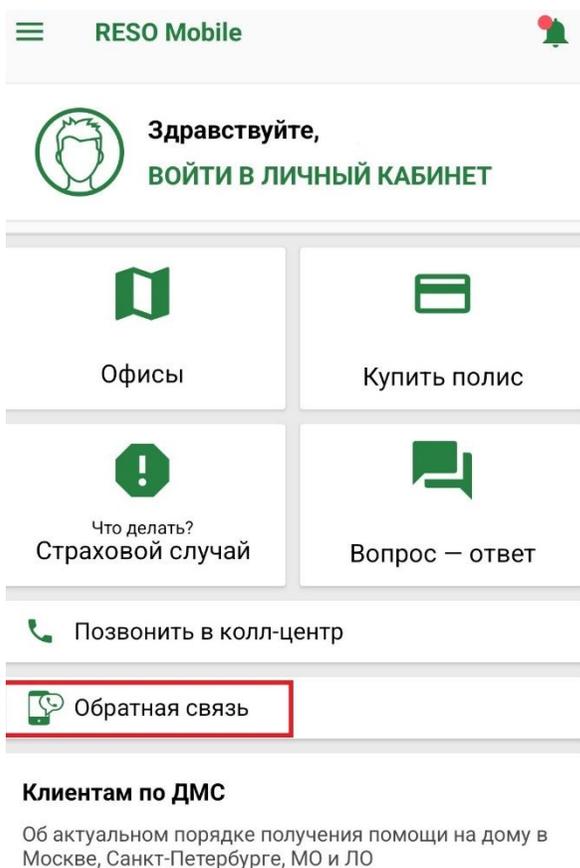
После выбора специализации врача и принятия условий оказания медицинской услуги у вас открывается окно переписки (чата) с доктором.

В данном окне, до того как врач примет заявку, необходимо написать свои жалобы на состояние здоровья и вопросы, а также страну/город, откуда вы разговариваете.

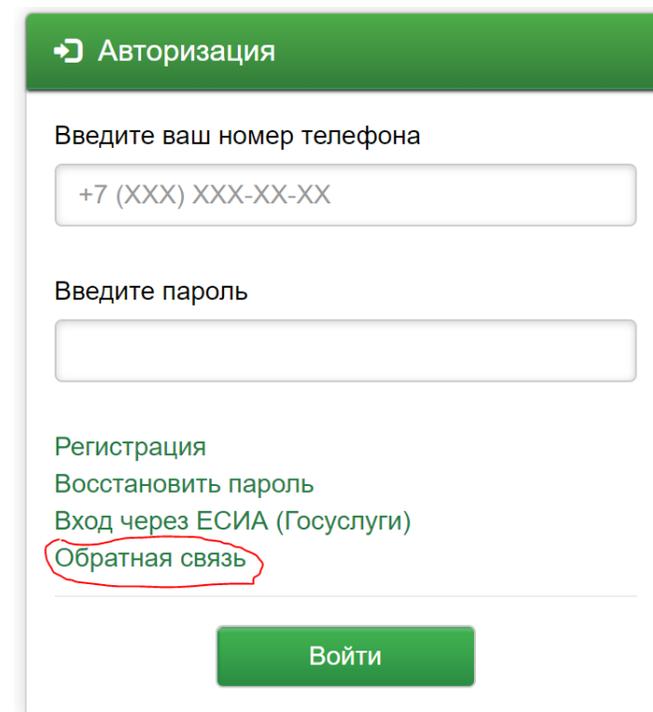


При возникновении дополнительных вопросов по использованию платформы «Телемедицина РЕСО», обращайтесь к нашим специалистам через функцию обратной связи в Личном кабинете:

## Мобильное приложение



## [WWW.DMS.RESO.RU](http://WWW.DMS.RESO.RU)





# С НАМИ НАДЕЖНЕЕ!

117105, Москва, Нагорный пр., 6  
тел.: 8-800-234-18-02, +7 (495) 730-30-00

[www.reso.ru](http://www.reso.ru)

**УСТАНОВИТЕ  
ПРИЛОЖЕНИЕ  
«РЕСО МОБАЙЛ»**

